

WWW.ZUHAALTIN.COM
ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

ZUHA ALTIN Anonim Şirketi (Zuha Altın), www.zuhaaltin.com'dan (Kısaca 'site') alışveriş gerçekleştirdiğinizde veya sunduğu hizmetleri kullandığınızda size bazı özellikler, ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

İşbu ön bilgilendirme formu, alıcının Zuha Altın Sitesi üzerinden vereceği siparişler ve faydalanacağı hizmetler ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri kapsamında alıcıların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Alıcı Zuha Altın Sitesi'nden sözleşme konusu ürünün temel özellik ve nitelikleri, satıcı bilgileri, iletişim bilgileri, ürün satış fiyatı, teslim masrafları, ödeme şekli, teslim süresi ve teslimata ilişkin bilgiler dahil tüm hususlarda ön bilgileri okuyup bilgilendiğini, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini ve ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul ve beyan eder.

1. SÖZLEŞME KONUSU MALIN NİTELİKLERİ

Siparişlerin konusu ürünlerin temel nitelikleri ve vergiler dahil satış bedeli bilgileri, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar, alıcının ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce Zuha Altın Sitesi'nin ödeme sayfasında açıkça Alıcı'nın dikkatine sunulmaktadır.

2. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı : Zuha Altın A.Ş.

Adresi : Beyazıt Mah. Yorgancılar Cad. Sarraf Han No:12 Fatih/İstanbul

Telefon : +90 536 250 81 81

Eposta : info@zuhaaltin.com

MERSİS Numarası : 0999152206300001

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Alıcı, tüm soruları ve şikayetleri için Zuha Altın'ın yukarıda belirtilen iletişim bilgilerine ek olarak Zuha Altın'ın sitesindeki canlı müşteri temsilcisi mesajlaşma aracı veya aşağıdaki iletişim kanallarından da hafta içi 09.00 – 18.00 saatleri arasında iletişim sağlayabilecektir;

Telefon : +90 536 250 81 81

Eposta : info@zuhaaltin.com

Hesap ve sipariş güvenliği nedeniyle hesabınızda kayıtlı telefon numaranız veya eposta adresiniz üzerinden müşteri hizmetleri temsilcilerimizle iletişime geçmeye özen gösteriniz. Ayrıca lütfen gerekli verileri yanınızda bulundurun böylece alıcı hesabınız doğrulanabilir.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN FİYAT BİLGİLERİ

Ürün/Ürünlerin/Hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı Ödeme Sayfası'nda bulunmaktadır. Ürünün toplam fiyatının yanı sıra ödeme şekline göre değişecek fiyata ilişkin bilgilerinin yanında ürünün niteliği gereği finansal piyasalardaki değişikliklere bağlı olarak belirtilen süre içerisinde fiyatın güncelleneceğine ve varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgilerine de Ödeme Sayfası'nda yer verilmektedir.

5. TESLİMAT BİLGİLERİ

Sözleşme konusu ürünün ilanının yer aldığı ilgili sayfada ve Ödeme Sayfası'nda teslimat ücretleri ve ticari reklam ve tanıtımlarında taahhüt edilen süre ile uyumlu tahmini teslimat süresi belirtilmektedir. Bu süreler garanti edilen teslimat süreleri değildir.

6. CAYMA HAKKI VE İSTİSNASI

6.1. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri kapsamında alıcının istisnalar hariç olmak üzere 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahip olacağı düzenlenmiştir.

6.2. ANCAK sözleşme konusu ürünün Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında yer alan "Cayma Hakkı İstisnaları" başlıklı 15. Madde kapsamında fiyatının finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal ve hizmet niteliği göstermesi sebebiyle alıcıların Zuha Altın Sitesinden gerçekleştirmiş olduğu alışverişlerde veya hizmet kullanımlarında cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.3. Alıcı işbu ön bilgilendirme formuyla cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

7. SATICININ MASAK YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Zuha Altın, "2007/13012 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" kapsamında yükümlü olarak sayılanlar arasında yer almaktadır. Buna göre, Zuha Altın Alıcı'nın, Zuha Altın sitesi üzerinden yapacağı işlemin tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarının 185.000 TL (YüzSeksenBeşBinTürkLirası) veya üzerinde olması halinde Yönetmelik kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirebilmek adına "Müşteri Tanı" süreci gerçekleştirmesi gerekmekte ve bu kapsamda ilgili/gerekli belge ve belgeleri Alıcı'dan talep etme hakkına sahiptir.

Alıcı, işbu ön bilgilendirme formuyla Satıcının talep edeceği bilgi ve belgeleri sağlaması gerekebileceği, talep edilen bilgi ve belgelerin sağlanmaması halinde Zuha Altın sitesi üzerinden işlem gerçekleştiremeyeceği konusunda bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Alıcı, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, 7/11/2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6ncı maddesinin birinci ve dördüncü fıkralarına dayanılarak belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.